

1.23	3.01	10.3	31	35.0	105	11.0	33	33.0	99	10.7	32	تسعى إدارة العلاقات العامة إلى نشر الوعي بين الموظفين بأنظمة الوزارة وقوانينها
1.21	2.97	9.0	27	34.3	103	12.0	36	34.3	103	10.3	31	رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها
1.26	2.94	13.0	39	28.3	85	9.0	27	39.3	118	10.3	31	توفير مكان مخصص لاستراحة الموظفين
1.20	2.93	9.7	29	31.3	94	11.0	33	39.0	117	9.0	27	تسهم إدارة العلاقات العامة بتوصيل شكاوى الموظفين للإدارات العليا بغية حلها
1.20	2.92	8.7	26	32.7	98	11.7	35	36.7	110	10.3	31	أقامة أنشطة ترفيهية للموظفين
0.95	3.02											دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي

يظهر من الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية لمجال "دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي" تراوحت بين (٢,٩٢-٣,٢٥)، كان أعلاها الفقرة "وجود مكان مخصص للصلاة" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٥) وبدرجة متوسطة، تليه الفقرة "تأمين المتطلبات الخاصة بأمن الموظفين" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٧) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة الثالثة الفقرة "تأخذ إدارة العلاقات العامة رغبات الموظفين بعين الاعتبار بهدف تطوير العمل" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٤) وبدرجة متوسطة.

أما أقل المتوسطات الحسابية للفقرة "إقامة أنشطة ترفيهية للموظفين" بمتوسط حسابي بلغ (٣,١٨) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال "دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي" ككل (٣,٠٢) وبدرجة متوسطة.

أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، ويعزو الباحث ذلك